

.nl.
jug



J-Spring

15 april 2009 Spant!



ICT project: hoeveel en hoelang

Achmea J-Spring 15 April 2009

.nl.
jug



J-Spring
15 april 2009 Spant!



Agenda

- Inleiding
- Even voorstellen
- Wat is het probleem
- Waarom is het een probleem
- Wat is de oorzaak van het probleem
- Waar staan we bij Achmea
- Vragen

.nl.
jug



Inleiding

J-Spring
15 april 2009 Spant!



- Vragen tussendoor en aan het einde
- Duur: ongeveer 50 min.
- Doel: Delen van ervaringen en aanzetten tot nadenken om voorspelbaarheid van ICT projecten te verbeteren.
- Scope: Hoe schatten wij omvang en hoe meten we voortgang van ICT projecten bij Achmea.



Voorstellen

- Naam: Taco Munniksma
- Bedrijf: Achmea IT
- Rol: Project manager
- Ervaring:
 - 10 jaar projectmanagement Achmea; Atos Origin; Perot Systems; NLR
 - 9 jaar software ontwikkeling Origin; NLR
- interesse: hoe maken we software



Wat is het probleem

Overheid en IT-project

De IT-trackrecord van de overheid al jaren slecht



Het niet, te laat en duur opleveren van projecten als de Elektronisch Kinddossier, P-Direct, en de OV-chipkaart

opdracht aan de Algemeen om inzichtelijk te maken zoal mis gaat, met welke kosten gepaard gaat, waardoor het mis gaat er wat er aan gedaan zou kunnen worden om het beheer van de IT-projecten te verbeteren.

Te duur en te laat



Wat is het probleem

Software Project Failure Costs Billions.. Better Estimation

Project succesfactoren

1. User Involvement 15.9%
 2. Executive Management Support 13.9%
 3. Clear Statement of Requirements 13.0%
 4. Proper Planning 9.6%
 5. Realistic Expectations 8.2%
 6. Smaller Project Milestones 7.7%
 7. Competent Staff 7.2%
 8. Ownership 5.3%
 9. Clear Vision & Objectives 2.9%
 10. Hard-Working, Focused Staff 2.4%
 - Other 13.9%
- } → **E&M can HELP**

Most projects cost more than they return, Mercer Consulting: "When the true costs are added up, as



Wat is het probleem

Fundamentals of Software Project Estimation

This paper covers the project estimation process and provides some insights on situations such

In surveys only 18% of professionals identified estimation

Even today it is clear that the software industry in general doesn't estimate projects well and doesn't use estimates appropriately. We suffer far more than we should as a result and we need to focus some effort on improving the situation. getting benefit from their plans and initiatives due to bad estimates.

clear that the software industry in general doesn't estimate projects well and doesn't use estimates appropriately. We suffer far more than we should as a result and we need to focus some effort on improving the situation.





Waarom is het een probleem

Auto-import sterk gedaald in vierde kwartaal 2008 - CBS

18 maart 2009, 9:58 uur | FD.nl/DJ

AMSTERDAM (FD.nl/DJ)--De invoer van nieuwe personenauto's in Nederland is sterk gedaald in het vierde kwartaal van 2008, terwijl negen maanden van het jaar was van woensdag uit cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

In het laatste kwartaal van 2008 werden ruim 16.000 nieuwe auto's

BESPAARTIP 3.

DRAAG JE ONDERBROEK TWEE DAGEN ACHTER ELKAAR. VOUW HEM OP DE TWEEDE DAG BINNENSTE BUITEN WEL ZO ERIC DEE

AMSTERDAM - Het grootste probleem van de financiële crisis is de olopende werkloosheid, aldus president Nout Wellink van de Nederlandsche Bank (DNB) zaterdag in het ra

bankconvenanten na

de gev
lugval w

Hiervoor moeten we de juiste keuzes maken

Banken verliezen in twee jaar tijd 48 miljard

Van onze verslaggever

gepubliceerd op 18 maart 2009 19:17, bijgewerkt op 19 maart 2009 10:47

Printversie

Deel dit artikel

amsterdam - De kredietcrisis heeft Nederlandse banken de afgelopen twee jaar bijna 48 miljard euro gekost. Dat heeft de toezichthouder van de banken, De Nederlandsche Bank (DNB) becijferd.



Vooraf Fr
eigenbel
bestrijdir
aangeko
autoindu
lenen, m

DNB woensdag in zijn kwartaalbericht



Wat is de oorzaak van het probleem

De uitkomst in de toekomst
bepalen we door:

- Voorspellen
- Schatten
- Gokken

Voorbeelden van
voorspellingen zijn:

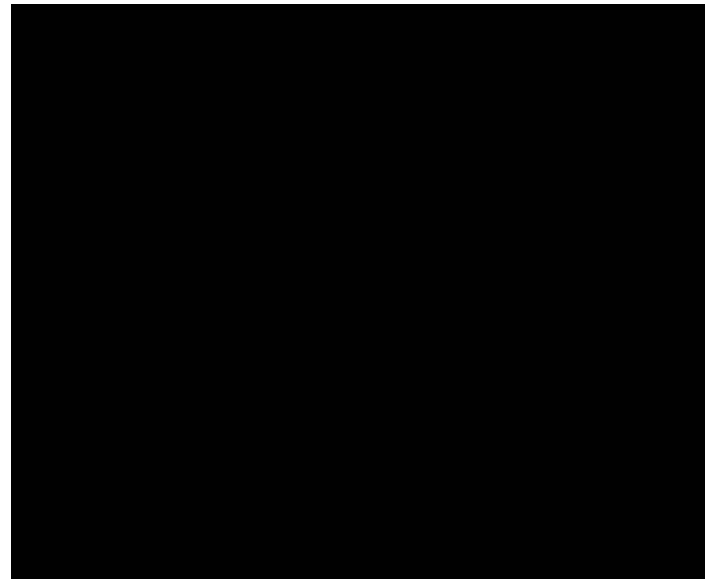
- Noteringen
- Jto uitslagen
- Weervoorspellingen 70-80%
correcte voorspellingen (voor
3 dagen)
- Kosten en doorlooptijd van
projecten 29% correcte
voorspellingen

Voorspellen is moeilijk

.nl.
jug



Wat is de oorzaak van het probleem





Wat is de oorzaak van het probleem

ICT project: hoeveel en hoelang?

Afhankelijk van:

- Omvang
- Productiviteit per medewerker
- Grootte van team



Wat is de oorzaak van het probleem

Voor het schatten van omvang gebruiken we:

- Ons referentiekader / ervaring
- Aannamen (bewust en onbewust)
- Extrapolaties
- Decompositie naar een niveau dat binnen ons referentiekader past (schermen; interfaces; tabellen etc.)



Wat is de oorzaak van het probleem

Hoe schatten we de omvang?

- Afstand
- Volume
- Aantal dropjes





Productiviteit





Wat is de oorzaak van het probleem

Productiviteit per medewerker:

- Hoelang doe je over 1 gemiddeld scherm
- Hoelang doe je over 1 interface
- Hoelang doe je over 1 business rule

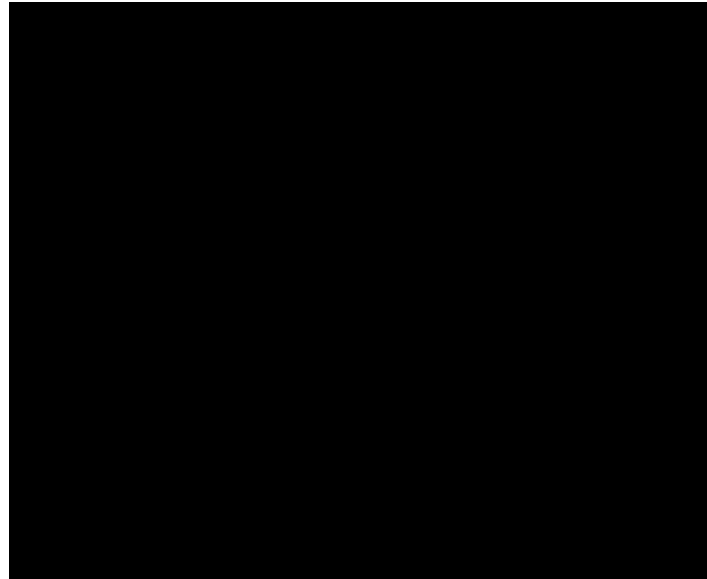
Vraag:

- Wie meet regelmatig zijn productiviteit?
- Hoe bepaal je de invloed van kwaliteitseisen?
(ISO 9126 Reliability, Usability, Efficiency.....)

.nl.
jug



Productiviteit





Wat is de oorzaak van het probleem

Grootte van het team

Projectomvang: 55 UCP (+/- 1000 functiepunten, 61.000 SLOC)

	Optimaal scenario
Life Duration (Months)	14,5
Life Effort (PHR)	12.222
Life Average Staff (ppl/month)	4,86
Life Cost (k€)	1.344,4

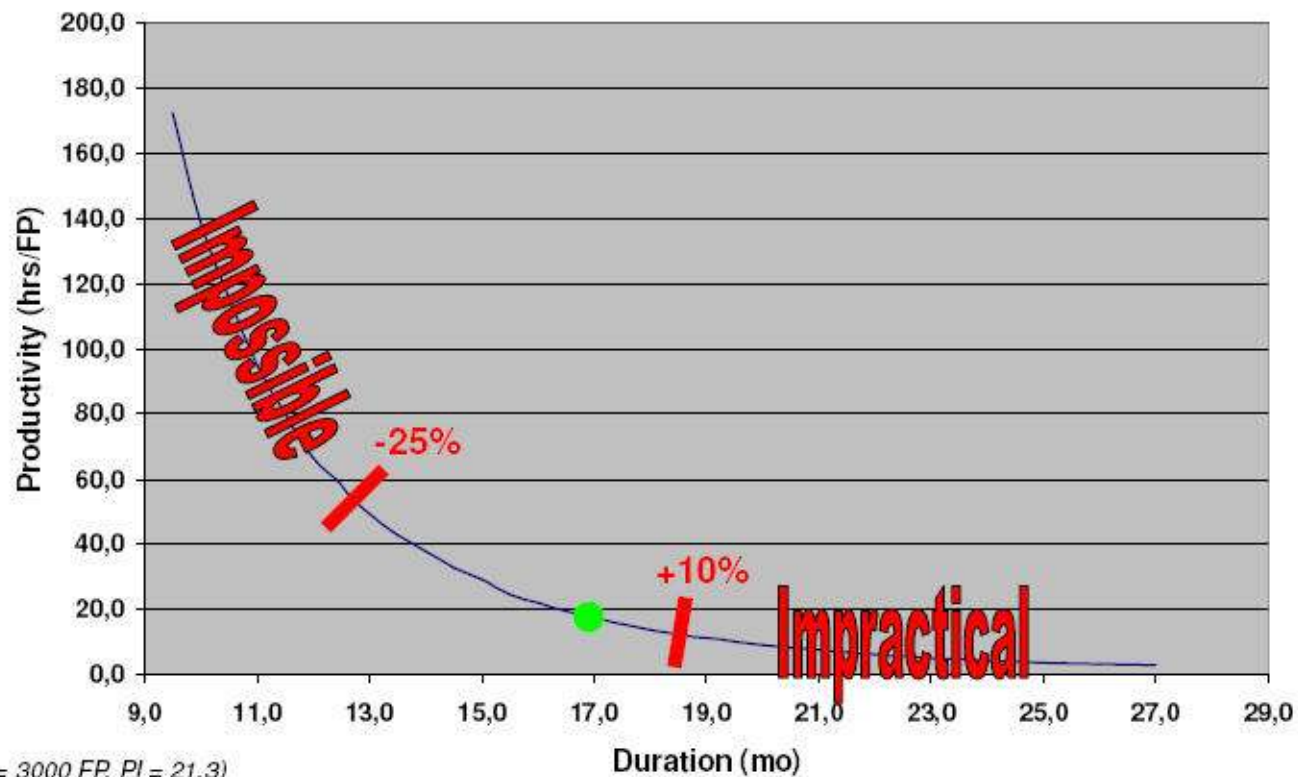
2 .086,7 (k€) moet in 3 maanden worden terug verdiend



Wat is de oorzaak van het probleem

Grootte van het team

Duration versus Productivity





Wat is de oorzaak van het probleem

We zijn weer terug:

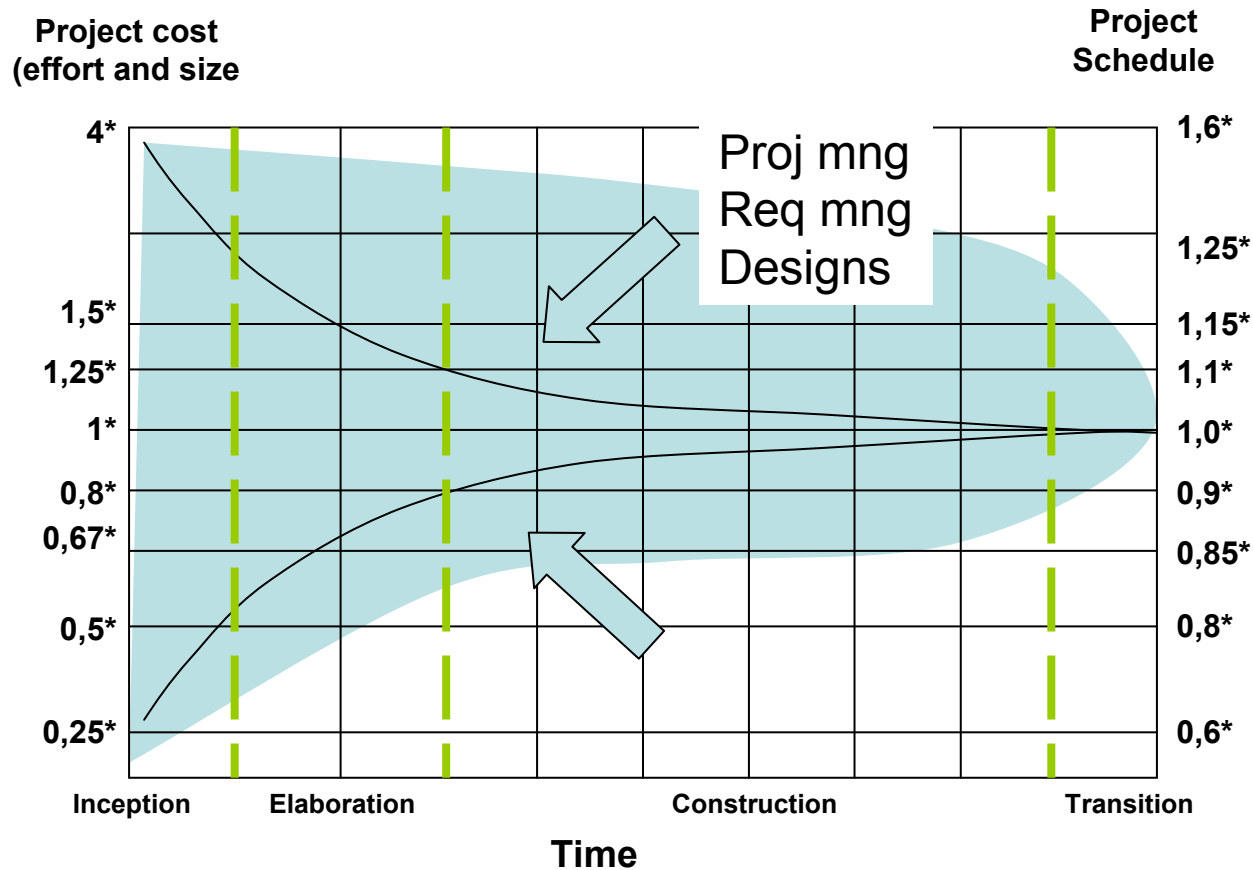
ICT project: hoeveel en hoelang?

Omvang	Bij start van project nog veel onduidelijk. Beperkte mogelijkheden van een mens een goede schatting te maken van omvang/grootte.
Productiviteit	Hoe goed kennen we onze productiviteit en de productiviteit van een ander. Wat is de impact van kwaliteitseisen en projectsituatie.
Team grootte	Productiviteit is niet lineair met team grootte. "Adding manpower to a late software project makes it later" (Brook's law)



Wat is de oorzaak van het probleem

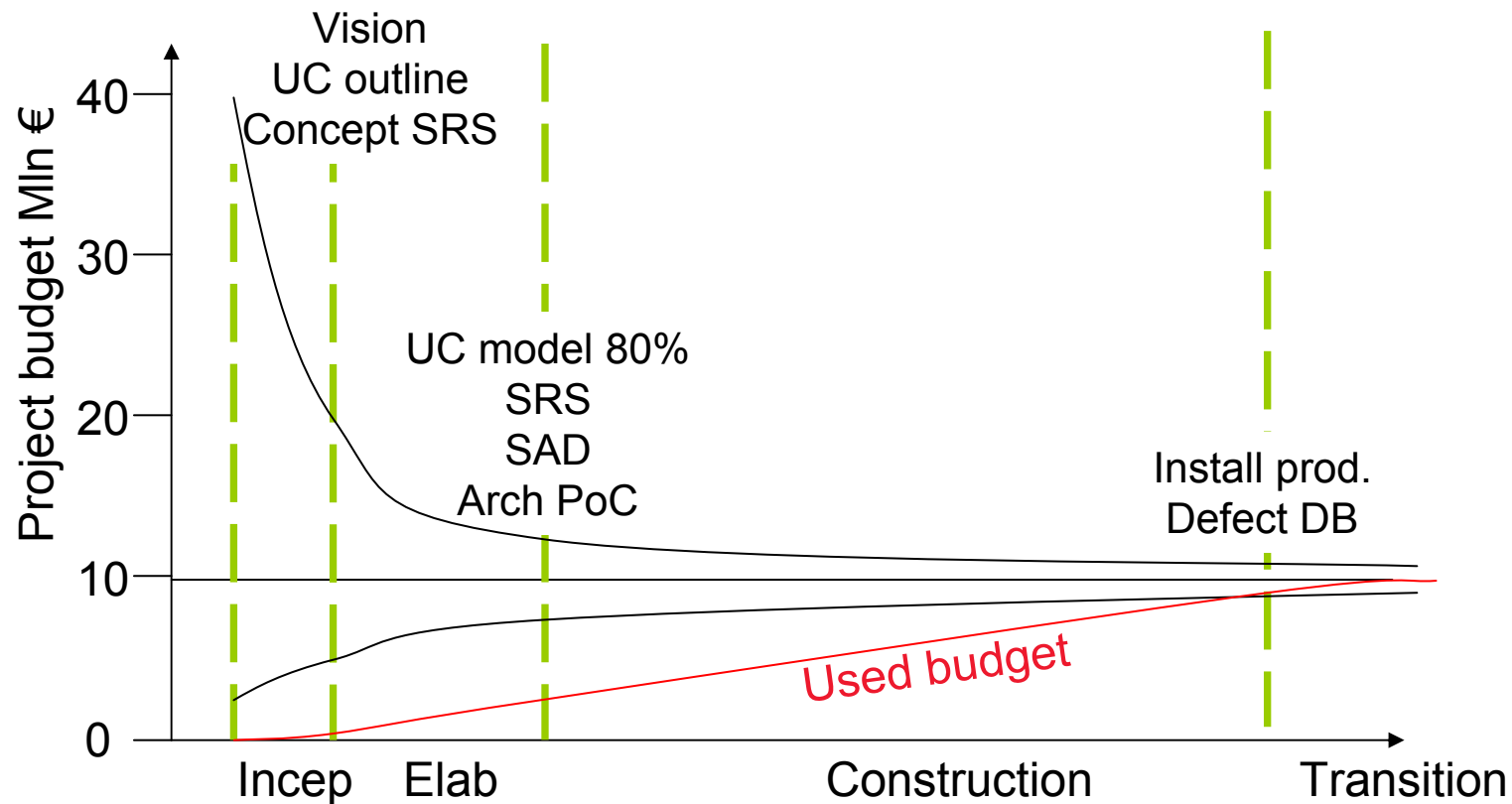
Nauwkeurigheid van Hoeveel en Hoelang (cone of uncertainty)





Wat is de oorzaak van het probleem

Nauwkeurigheid van Hoeveel (cone of uncertainty)





Waar staan wij bij Achmea

- Proces vastgelegd

- 

IM) ingeregeld uit

productiviteit

licht afname).



Lessons learned

- Duidelijke afspraken over rapportagelijnen
- Zorg ervoor dat de organisatie het nut begrijpt van E&M
- Verwachting management over nauwkeurigheid van schattingen
- Centrale urenregistratie naar eenheden die worden gebruikt in het bepalen van de omvang vergt lange doorlooptijd
- Discussies over funding benefits niet alleen direct voor project
- Voer estimation & measurement in als de zon schijnt (zorg voor voldoende nieuwe projecten)
- Doorrekenen van scenario's geeft nieuw inzicht waardoor je strategische keuzes kan maken

.nl.
jug



Vragen

**CAPTAIN
ANSWER**

